

Conditions Générales de Vente

Article I

PRESTIGE CAR CONCEPT propose à ses clients différents services de location de véhicule de tourisme avec chauffeur. Conformément à la réglementation en vigueur, un « bon de mission » mentionnant le lieu de départ et le lieu d'arrivée du client sera délivré. Toute commande effectuée à PRESTIGE CAR CONCEPT entraîne l'acceptation des conditions de vente ci-après qui font partie intégrante du contrat de transport.

Articles II

Conformément au code général des impôts en rapport à notre activité d'exploitant de véhicule de tourisme avec chauffeur, nos tarifs affichés sur notre site ainsi que sur nos dépliants sont des tarifs TTC incluant la prestation du chauffeur, le carburant, l'assurance, la TVA à 10 % pour les transferts et de 20% pour les mises à disposition. Les frais de péage, parking, téléphone, repas (en cas échéant) ou toutes demandes spécifiques restent à la charge du client. Tout dépassement du temps et/ou des kilomètres prévus initialement dans le devis feront l'objet d'un complément de facturation.

Article III

Le débit de votre carte bleue se fera uniquement après validation de notre part sauf prestations spéciales (voir articles IX et X). La validation de votre réservation sera faite dans un délai maximum de deux heures (sauf cas de force majeure), notre service de réservation vous appellera ou vous enverra un mail de confirmation de votre commande. Mode de paiements acceptés : Espèces, Cartes Bancaires (Visa, Mastercard, AMEX), Payplug, virements bancaires. Toutes les premières prestations seront payables à l'avance. Pour les clients en compte, une facturation semaine, quinzaine ou au mois sera établie et payable à réception. Aucun escompte ne sera accordé pour règlement anticipé.

Article IV

PRESTIGE CAR CONCEPT est à votre disposition pour tous types de transferts, cependant pour tout retard client supérieur à vingt minutes, sans nous avoir averti, la totalité de la prestation pourra vous être exigée. Le temps d'attente sera facturé au taux horaire indiqué sur nos tarifs et calculé à partir de l'horaire prévu initialement.

Article V

PRESTIGE CAR CONCEPT, est reconnu pour sa ponctualité, cependant en cas de retard de notre chauffeur supérieur à 15 minutes du fait du trafic routier, nous vous accorderons une remise lors de votre prochain voyage.

Article VI

Sans accord préalable, PRESTIGE CAR CONCEPT pourra refuser aux seins de ses véhicules certains animaux.

Article VII

PRESTIGE CAR CONCEPT est couvert par sa compagnie d'assurance en terme de responsabilités civiles. Les passagers, tiers vis à vis du conducteur, sont couverts pour l'intégralité des dommages corporels, matériels et immatériels qu'ils pourraient subir consécutivement à un accident de la circulation, depuis la montée dans le véhicule jusqu'à la descente, sauf les dommages causés par leur faute. Toute

Article VIII

Pour des raisons de sécurité et de propreté, il est interdit de fumer, de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. Le non-respect de cette stipulation engage la responsabilité du Client et du passager. PRESTIGE CAR CONCEPT se réserve alors la possibilité de tout recours éventuel. Les bagages sont acceptés dans la limite de la taille du véhicule.

Article IX

Conditions d'annulation prestations standards:

J-3 avant la prestation : sans frais ;

J-2 avant la prestation : 15 € du montant global des prestations

J-1 avant la prestation : 50 % du montant global des prestations

Jour de la prestation : 100 % du montant global des prestations

Article X

Conditions d'annulation prestations spéciales: (véhicules spécifiques, longues distances ou prestations)

J-7 avant la prestation : 35% du montant global des prestations

J-4 avant la prestation : 60% du montant global des prestations

J-1 avant la prestation : 100 % du montant global des prestations

Article XI

Les réclamations éventuelles devront nous parvenir dans un délai maximum de 8 jours après la prestation, par courrier recommandé avec accusé de réception. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

SARL PRESTIGE CAR CONCEPT
114 rue Salvador Allende - 92000 NANTERRE
Devis & Réservations : +33 (0)6 30 16 12 61 – Mail : contact@prestige-car-concept.fr
RCS Nanterre - SIRET 791 481 161